



SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Aiuto all'utilizzo del portale.

Le procedure descritte di seguito sono utilizzabili solo se si esegue l'accesso al portale

Registrazione al portale

Per poter utilizzare il portale è necessario registrarsi. Eseguire l'accesso con la propria identità digitale (spid/cie) ed eseguire la registrazione se ancora non si è registrati. Dopodiché si potrà procedere alle iscrizioni del bambino/a al servizio di refezione scolastica. La registrazione deve essere convalidata cliccando sul link di convalida che sarà inviato via email dopo aver completato l'inserimento di tutti i dati obbligatori alla registrazione.

Iscrizione del bambino/a

1) Prima iscrizione

Se è la prima volta che viene eseguita l'iscrizione del bambino/a al servizio della refezione portarsi sulla voce di menu Storico --> Richieste --> Nuova Richiesta. Saranno richiesti tutti i dati necessari all'iscrizione al servizio e sarà necessario procedere all'invio della richiesta perché sia validata da parte dell'operatore comunale responsabile del servizio.

2) Iscrizione successiva alla prima

Se il bambino/a fa già parte del servizio di refezione, per rinnovare l'iscrizione per il nuovo anno scolastico, sarà necessario rinnovare l'iscrizione portandosi sulla scheda del bambino/a cliccando sulla voce di menu Fruitori e poi sul pulsante Rinnova iscrizione per l'anno scolastico in corso. **Se non è possibile cliccare sul pulsante Rinnova iscrizione per un bambino già iscritto al servizio, contattare l'ufficio mensa scolastica per segnalare il problema.**

Prenotazione del pasto

Dopo aver completato l'iscrizione al servizio sarà possibile prenotare il pasto della mensa scolastica. Portarsi quindi sulla scheda del bambino (cliccando sulla voce di menu Fruitori) e procedere con la prenotazione del pasto normale oppure in bianco. Sarà possibile procedere con la prenotazione solo se il periodo di prenotazione è attivato da parte dell'operatore comunale responsabile del servizio.

Ricarica credito

La ricarica del credito è possibile solo attraverso il circuito pago Pa raggiungibile dal link [pago.pa](#). Al primo accesso con le credenziali spid/cie sarà necessario confermare i propri dati anagrafici. Nella pagina Bacheca pagamenti che appare dopo aver fatto l'accesso, cliccare 'Altre tipologie di pagamento':

Bacheca pagamenti

The screenshot displays the 'Bacheca pagamenti' interface with the following sections:

- Posizioni aperte:** Visualizza l'elenco dei tuoi dovuti ancora da pagare e procedi al loro pagamento. It lists three items from 'Comune di Reggio Calabria' (Avviso bonario TARI Ordinaria).
- Storico transazioni:** Visualizza l'elenco dei pagamenti effettuati e di quelli non completati con successo. It lists three transactions: '02 OTT 2023 Ricarica Borsellino Servizi Scolastici', '18 SET 2023 Regione Calabria Tassa auto spontaneo', and '20 GIU 2023 Comune di Reggio Calabria Ricarica Borsellino Servizi Scolastici'.
- Avvisi di pagamento:** Se hai ricevuto un avviso di pagamento compila i campi richiesti con i dati che trovi nell'avviso e procedi al pagamento.
- Altre tipologie di pagamento:** Se non disponi di un avviso di pagamento e desideri effettuare un pagamento spontaneo, scegli un ente e il tipo di pagamento da effettuare, compila i campi richiesti e procedi con il pagamento. This section is circled in red.

Selezionare "Comune di Reggio Calabria" nella sezione Ente e "Ricarica Borsellino Servizi Scolastici" nella sezione Tipologia di pagamento (cliccare poi su procedi):

Altre tipologie di pagamento

Scegli l'ente che vuoi pagare e poi il servizio per il quale vuoi effettuare il pagamento, compila i campi richiesti, che saranno utilizzati per comporre la causale di versamento, e procedi con il pagamento

Form fields for selecting the entity and payment type:

Ente: Comune di Reggio Calabria

Tipologia di pagamento: Ricarica Borsellino Servizi Scolastici

Buttons: Reset, Procedi

Compilare i campi richiesti con i dati del bambino/a (il campo descrizione può essere usato per descrivere il motivo/causale del pagamento)

Altre tipologie di pagamento

Scegli l'ente che vuoi pagare e poi il servizio per il quale vuoi effettuare il pagamento, compila i campi richiesti, che saranno utilizzati per comporre la causale di versamento, e procedi con il pagamento

Form for entering payment details:

Ente: Comune di Reggio Calabria

Pagamento Dovuto: Ricarica Borsellino Servizi Scolastici

Fields to be filled:

- Cognome *
- Nome *
- Codice fiscale *
- Descrizione *
- Importo *

Buttons: Indietro, Reset, Aggiungi al carrello

Aggiungi nel carrello il pagamento e poi procedi al pagamento o con la stampa dell'avviso da pagare anche in un secondo momento. Sarà cura poi dell'operatore comunale approvare la ricarica.



CONTATTI

Comune di Reggio Calabria
Email: d.loddo@comune.reggio-calabria.it
Telefono: 0965 3622904

SERVIZI

Pagamenti
Aiuto

ASSISTENZA TECNICA

Hermes Servizi Metropolitani Srl
Email: areatecnica@hermesrc.it